

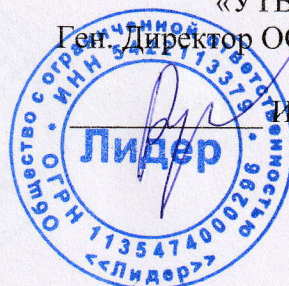
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛИДЕР»

«УТВЕРЖДАЮ»

Ген. Директор ООО «Лидер»

И.В.Русакова

2019 год



**КОМПЛЕКТ УЧЕБНЫХ ПЛАНОВ И ПРОГРАММ
для профессиональной подготовки рабочих по профессии
«Мастер маникюра»**

Код профессии: **13456**

Квалификация – 2-й разряд

Карасук 2017

Пояснительная записка

Данный комплект учебно-программной документации по профессии 13456 «Маникюрша» основан с целью освоения техники современного дизайна и передовых технологий по выполнению маникюра, наращивания ногтей с использованием украшений, тату и пирсинга.

Срок обучения 2 месяца с недельной нагрузкой 40 часов в соответствии с Перечнем профессий профессиональной подготовки маникюров 2 разряда.

Обучение может осуществляться как групповым, так и индивидуальным методом.

Комплект учебно-программной документации содержит: квалификационную характеристику, учебный план, тематические планы и программы предметов спецкурса, производственного обучения и производственной практики для маникюров 2 разряда. Количество часов, отводимых на изучение отдельных тем в программах, последовательность изучения тем могут изменяться, при условии, что программы будут выполнены полностью по содержанию и общему количеству часов.

В данном курсе отражены вопросы эффективной организации труда, использование новой техники и новой технологии маникюрных работ, пути повышения производительности труда и повышения качества оказываемых услуг. В процессе обучения особое внимание уделяется на необходимость прочного усвоения и выполнения требований безопасности труда. К выполнению работ слушатели допускаются только после сдачи зачета по безопасным методам труда на рабочем месте. К концу обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все виды профессиональной деятельности, предусмотренные квалификационной характеристикой, техническими условиями и нормами, установленными на предприятии.

Для проведения занятий привлекаются работники, имеющие педагогические навыки и достаточный опыт работы по специальности.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 для подготовки новых рабочих
 по курсу: «Основы маникюра, педикюра и наращивания ногтей»

№ п/п	Курсы, предметы	Всего часов за курс обучения
I	Теоретическое обучение	
1.1	Экономика отрасли предприятия	4
1.2	<u>Специальный курс</u>	
1.2.1	Маникюрные работы	20
1.2.2	Педикюрные работы	20
1.2.3	Наращивание ногтей	20
1.2.4	Укрепление ногтей	6
1.2.5	Парафинотерапия	4
1.2.6	Основы санитарии и гигиены	4
1.2.7	Деловая культура и психология общения	4
II	Практическое обучение	230
	Квалификационный экзамен	8
	ИТОГО:	320

1.ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ

1.2. СПЕЦИАЛЬНЫЙ КУРС

1.2.1. -1.2.5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА

предметов «Маникюрные работы, педикюрные работы, наращивание ногтей, укрепление ногтей»

Тематический план

№ п/п	Темы	Кол-во часов
1	Введение	2
2	Охрана труда, электро- и пожарная безопасность на	2
3	предприятии	6
4	Инструменты, материалы, белье для маникюрных и педикюрных работ Технология маникюрных, педикюрных работ, наращивания ногтей, укрепления ногтей и парафинотерапии	70
	ИТОГО:	80

П Р О Г Р А М М А

Тема 1. Введение

Виды услуг, оказываемых парикмахерскими, косметическими салонами и т.п., основные и дополнительные услуги.

Ознакомление с квалификационной характеристикой и программой обучения по профессии мастер маникюра, педикюра и наращивания ногтей. Значение профессионального мастерства и культурного уровня работников сферы услуг, их соответствие эстетическим и гигиеническим требованиям населения.

Условия оплаты труда работников сферы услуг.

Помещения салона, требования к ним. Рабочие и подсобные помещения. Освещение естественное и искусственное. Правила освещения рабочего места маникюриста и педикюриста. Основные сведения о санитарно-техническом оборудовании салонов и требования к нему. Оборудование рабочего места мастера маникюра, педикюра и наращивания ногтей.

Тема 2. Охрана труда, электробезопасность и пожарная безопасность на предприятии

Охрана труда. Трудовой кодекс.

Государственный надзор и общественный контроль за соблюдением требований безопасности труда. Ответственность руководителей (владельцев) за соблюдением норм и правил охраны труда. Ответственность работников за нарушение требований инструкций и трудовой дисциплины.

Травматизм и профзаболевания, меры их предупреждения. Соблюдение правил безопасности труда, производственной санитарии и трудовой дисциплины. Правила безопасности при работе с растворителями. Лаками, другими веществами, вызывающими аллергические заболевания, режущими инструментами.

Оказание первой помощи при несчастных случаях.

Электробезопасность. Виды электротравм. Требования электробезопасности.

Пожарная безопасность мастер маникюра, педикюра и наращивания ногтей. Причины пожаров, их предупреждение. Правила поведения при пожаре, порядок вызова пожарной команды. Правила пользования первичными средствами пожаротушения. Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности.

Охрана окружающей среды. Экологическая безопасность.

Тема 3. Инструменты, материалы, белье для маникюрных и педикюрных работ

Инструменты для маникюрных и педикюрных работ. Количество наборов рабочего инструмента на одного мастера.

Назначение каждого вида инструмента, правила применения, дезинфекции и хранения, сроки эксплуатации.

Материалы и парфюмерно-косметические средства для маникюрных работ: мыльный порошок, жидкое мыло, жидкости для снятия лака, лаки для ногтей, кремы для массажа рук, перекись водорода, настойка йода и пр. Характеристика каждого препарата или материала, правила размещения на рабочем столе, правила применения и хранения, нормы расхода.

Белье для маникюрных работ, полотенца, салфетки. Правила пользования, хранения, стерилизации. Нормы белья на одно место и на одного работника.

Тема 4. Технология маникюрных, педикюрных работ, наращивания ногтей, укрепления ногтей и парафинотерапии

Эстетика рук. Классификация форм ногтей. Технология создания формы ногтя, способов ее коррекции. Подготовительные и заключительные работы для каждого вида услуг по уходу за руками.

Показания и противопоказания к маникюру.

Технология выполнения горячего маникюра: дезинфекция инструмента, осмотр рук клиента, придание ногтям формы, смягчающая ванночка, вырезание кутикулы, полирование и покрытие ногтей лаком. правила выполнения каждой и этих операций.

Массаж кистей рук. Физиологические действия массажа. Подготовка к процедуре. техника массажа кистей рук.

Практические советы по уходу за кожей рук и ногтями.

Средства для ухода за кожей рук и ногтями: кремы, лосьоны и т.д. Ванночки: масляные, солевые, горяче-холодные и др., самомассаж.

SPA - маникюр: понятие, физиологическое и оздоравливающее воздействие на кожу рук и ногтевые пластины. Основные правила и приемы.

Ароматерапия в маникюре.

Френч – маникюр, понятие, техника выполнения, различные виды и их роль в эстетике рук.

Сухой маникюр. Техника выполнения.

Особенности технологии мужского маникюра.

Особенности технологии детского маникюра.

Нейл-Арт дизайн: инструменты и материалы, различные техники выполнения, основные приемы дизайна (росписи) ногтей. Роспись лаками, акриловыми красками. Использование украшений. Объемный дизайн моделирующими материалами.

Понятие о наращивании ногтей. Противопоказания. Виды накладных ногтей. Классификация искусственных материалов для наращивания. Технология наращивания ногтей на современных моделирующих материалах (моделирование искусственных ногтей с применением акриловых технологий; гелевых (одно-, двух и трехфазные системы) технологий и др.). Применяемые инструменты. Основные правила и приемы.

Моделирование ногтей на формах и типах.

Коррекция искусственных ногтей.

Правила снятия типсов, акрила, геля.

Ремонт искусственных ногтей.

Современные методы и препараты для лечения ногтей и укрепления ногтевой пластины при заболеваниях, восстановления после удаления искусственных ногтей.
Необходимые материалы; тканевые покрытия; уход; удаление.

Ведение учета выполняемой работы.

Подготовительные и заключительные работы для каждого вида услуг по уходу за ногами.

Показания и противопоказания к педикюру.

Причины образования ороговелостей, мозолей, ороговелостей, вросших и деформированных ногтей. Роль педикюра в исправлении этих косметических недостатков и меры предупреждения их появления.

Выполнение педикюрных работ. Осмотр ног посетителя, ванночка из теплой мыльной воды (отпаривание), удаление ороговелостей, мозолей, ороговелостей, обработка вросшего или деформированного ногтя, укорочение ногтей и придание им нужной формы, вырезание надкожицы, очистка и дезинфекция ногтей и подошвы, покрытие ногтей лаком. Правила выполнения каждой из этих операций. Способы приготовления лаков различных цветов и оттенков. Порядок и способы дезинфицирования инструментов.

Массаж стоп после педикюра. Показания и противопоказания к массажу стоп и его физиологическое воздействие.

Препараты, используемые для массажа стоп. Последовательность массажных движений и техника выполнения каждого движения.

Депиляция, ее назначение и способы выполнения.

Рекомендации по уходу за ногами. Применение ванночек, протираний, присыпок, кремов, мазей и т.п. Употребление различных средств ухода в зависимости от состояния кожи ног и ногтей.

Учет работы за день и месяц.

Технология парафинотерапии. Правила проведения парафинотерапии. Противопоказания к проведению парафинотерапии.

1.2.6. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА
предмета «Основы санитарии и гигиены»

Тематический план

№ п/п	Темы	Кол-во часов
1	Введение	2
2	Анатомия, гистология и физиология кожи;	
3	Основы микробиологии и эпидемиологии	2
4	Асептика и антисептика	
5	Профессиональная гигиена	
	ИТОГО:	4

ПРОГРАММА

Тема 1. Введение

Понятие о санитарии и гигиене труда. Физиологические основы трудового процесса. Понятие об утомляемости. Правильное положение тела во время работ для повышения производительности труда, предупреждение заболеваний костной системы и утомляемости. Перерывы в работе, их назначение.

Санитарные требования к рабочим помещениям, рабочему месту маникюриста. Пыль и ее влияние на организм человека. Заболевания от воздействия пыли, химических реагентов. Глазной травматизм и заболевания глаз. Самопомощь и первая доврачебная помощь при порезах, ушибах, ожогах др.

**Тема 2. Анатомия, гистология и физиология кожи;
ногти**

Анатомическое и гистологическое строение кожи, ее физиологические функции.

Типы рук и ногтей.

Ногти, их строение, питание, рост, защитные функции.

Тема 3. Основы микробиологии и эпидемиологии

Микробы и их классификация. Инфекция и пути ее распространения. Источники заражения. Мероприятия по борьбе с инфекционными заболеваниями кожи и ногтей. Меры по предупреждению распространения этих заболеваний. Последствия травм кожи при выполнении маникюра.

Тема 4. Асептика и антисептика

Общие понятия об асептике и антисептике. Основные антисептические средства и способы их применения в работе маникюриста. Дезинфекция и правила хранения инструментов, белья и материалов.

Тема 5. Профессиональная гигиена

Организация и содержание рабочего места маникюриста.

Санитарно-гигиенические нормы для производственных помещений: уровень шума, освещение рабочих мест, температура воздуха, относительная влажность воздуха, предельно-допустимая концентрация пыли и вредных веществ в воздухе и др.

Биологическая роль естественного освещения.

Гигиенические требования к рабочей одежде и обуви, уход за ней и правила хранения. Средства индивидуальной защиты. Личная гигиена. Медицинские осЗначение санитарии и гигиены в работе маникюриста. Аптечка анти - ВИЧ, ее состав и применение.

1.2.7. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА
предмета «Деловая культура и психология общения»

Тематический план

№ п/п	Темы	Кол-во часов
	I. Этика и культура поведения	2
1	Общие сведения об этической культуре	
2	Профессиональная этика	
3	Деловой этикет	
4	Внешний облик человека	
5	Интерьер рабочего помещения	
	II. Психологические аспекты делового общения	2
6	Общение – основа человеческого бытия	
7	Темперамент, эмоции и чувства	
8	Конфликты в деловом общении	
	ИТОГО:	4

П Р О Г Р А М М А

I. Этика и культура поведения

Тема 1. Общие сведения об этической культуре

Понятия «этика» и «мораль». Важнейшие категории этики. Нормы морали, правила нравственности. Понятие об этике делового общения. Совесть, долг, достоинство, скромность, благородство – общечеловеческие моральные принципы и нормы.

Тема 2. Профессиональная этика

Понятие «профессиональная этика». Профессиональные моральные нормы – вежливость, предупредительность, тактичность, трудолюбие. Корректное поведение, такт и чувство меры. Моральные требования, предъявляемые к работникам сферы услуг.

Тема 3. Деловой этикет

Понятие «этикет», «манеры», «деловой этикет». Шесть основных заповедей делового этикета: делайте все вовремя; не болтайте лишнего; будьте любезны, доброжелательны и приветливы; думайте о других, а не только о себе; одевайтесь как положено; говорите и пишите хорошим языком.

Место и роль в деловом этикете слов приветствия, обращения, благодарности, извинения. Культура речи.

Тема 4. Внешний облик человека

Понятие моды, стиля, элегантности. Культура одежды. Рекомендации по подбору одежды.

Роль макияжа, прически в создании внешнего облика человека. Правила использования декоративной косметики, подбора прически.

Опрятность – основное требование этикета к внешнему виду человека (особенно работника сферы услуг).

Тема 5. Интерьер рабочего помещения

Интерьер рабочего помещения – лицо предприятия. Требования к интерьеру помещений предприятий сферы услуг. Оформление и организация рабочего места. Участие дизайнеров в создании интерьера.

II. Психологические аспекты делового общения

Тема 6. Общение – основа человеческого бытия.

Процесс общения – понятие. Основа общения.

Деловое общение – понятие, основная задача. Умение общаться. Абстрактные типы собственников – вздорный человек, «нигилист»; позитивный человек; всезнайка; болтун; трусишка; хладнокровный неприступный собеседник; незаинтересованный собеседник; «важная птица»; почему-то.

Классификация общения. Формы общения – непосредственное, прямое и косвенное, межличностное, массовое.

Три основных типа межличностного общения: императивное манипулятивное и диалогическое. Многофункциональность общения. Пять основных функций. Виды общения: «контакт масок»; примитивное общение; формально-ролевое общение; деловое общение; светское общение. Вербальные (словесные) и невербальные средства общения. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.

роль восприятия в процессе общения. Факторы, встречающиеся при восприятии людьми друг друга. Типичные искажения при восприятии: эффект ореола, эффект проекции; эффект упреждения или эффект первичности и новизны.

Общение как взаимодействие. Наиболее распространенные формы взаимодействия.

Общение как коммуникация. Коммуникативные барьеры. Роль невербального общения в межличностном взаимодействии. Виды невербальных средств общения.

Тема 7. Темперамент, эмоции и чувства

Индивидуальность и личность. Индивидуально-психологические качества личности: темперамент, характер, воля, способности и эмоции.

Понятие «темперамент». Четыре типа темперамента, их характеристики. Основные свойства темперамента. Психологическая совместимость различных типов темперамента. Понятие о характере и воле, основные черты и качества.

Способности – важное условие успеха в профессиональной деятельности. Виды способностей: общие, специальные. Одаренность и талантливость.

Эмоции и чувства. Виды эмоций: настроение, аффект, страсть; их характеристика. Виды чувств: нравственные (моральные), интеллектуальные, эстетические; их характеристика. Отличие эмоций от чувств.

Тема 8. Конфликты в деловом общении

Конфликт и его структура. Типы конфликтов: внутриличностный межличностный, межгрупповой, их характеристика. Понятие о конфликтогенах. Типы конфликтов, их характеристика. Формулы конфликтов. Конфликтная ситуация. Разрешение конфликта, способы, их характеристика. Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации.

II. ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОГРАММА производственного обучения Тематический план

№ п/п	Темы	Кол-во часов
1	Вводное занятие. Инструктаж по охране труда, электро- и пожарной безопасности	8
2	Обучение приемам работы маникюрным и педикюрным инструментом, дезинфекции	8
3	Освоение маникюрных и педикюрных работ, по наращиванию ногтей	20
4	Самостоятельное выполнение работ мастера по маникюру и педикюру, наращиванию и парафинотерапии	200
	Квалификационная (пробная) работа	4
	ИТОГО:	240

ПРОГРАММА

Тема 1. Вводное занятие. Инструктаж по охране труда, электро- и пожарной безопасности

Организация безопасности труда на рабочем месте маникюриста. Основные причины травматизма при выполнении маникюрных работ и их предупреждение. Соблюдение обучающимися требований охраны труда. Оказание первой медицинской помощи при несчастном случае.

Электро- и пожарная безопасность в учебном помещении. Соблюдение правил пользования электронагревательными приборами, электроаппаратами. Защитное заземление. Оказание первой помощи при поражении электрическим током.

Возможные причины загорания в учебном помещении, на рабочем месте маникюриста. Правила поведения при возникновении загорания, правила пользования огнетушителями. Порядок вызова пожарной команды.

Тема 2. Обучение приемам работы маникюрным и педикюрным инструментом, дезинфекции

Ознакомление с маникюрным инструментом, правилами применения и хранения. Правила удобного для работы расположения инструментов на рабочем столе. Обучение приемам владения маникюрным инструментом, применению специального белья, дезинфекции инструментов.

Тема 3. Освоение маникюрных и педикюрных работ

Инструктаж по организации рабочего места и безопасности труда.

Наблюдение за работой маникюриста-инструктора (мастера) производственного обучения.

Изучение и освоение подготовительных и заключительных работ: мытье рук; дезинфекция инструментов, ванночки, рабочего столика, заготовка тампонов и т.п.

Освоение приемов выполнения горячего маникюра: осмотр рук клиента, гигиеническая очистка ногтей на пальцах рук, снятие остатков лака с ногтей, опиливание ногтей для придания им необходимой формы, размягчение кутикулы, смягчающая ванночка, вырезание кутикулы, массаж кистей, покрытие ногтей лаком.

Освоение приемов выполнения SPA – маникюра.

Освоение приемов выполнения – Френч – маникюра.

Освоение приемов выполнения сухого маникюра.

Освоение приемов выполнения мужского маникюра.

Освоение приемов выполнения детского маникюра.

Освоение способов приготовления комбинированных лаков различных цветов и оттенков.

Освоение приемов выполнения Нейл – Арт дизайна (росписи) ногтей. Освоение приемов объемного дизайна моделирующими материалами.

Освоение технологии наращивания ногтей.

Освоение приемов коррекции и ремонта искусственных ногтей.

Наблюдение за работой педикюрши-инструктора (мастера) производственного обучения.

Освоение подготовительных и заключительных работ: мытья рук, дезинфекции инструментов, ванночки, рабочего столика, заготовки ватных тампонов и т.д.

Освоение рабочих приемов по выполнению педикюра: осмотр ног клиента, ванночка из горячей воды, удаление ороговелостей и мозолей, обработка вросших и деформированных ногтей, укорочение ногтей и придание им нужной формы, вырезание надкожицы. Массаж стоп после педикюра, покрытие ногтей лаком. Оказание консультативной помощи посетителям по уходу за ногами.

Выполнение работ по депиляции ног.

Освоение технологии парафинотерапии.

Тема 4. Самостоятельное выполнение работ

Ознакомление с предприятием, рабочим местом. Инструктаж по организации рабочего места и безопасности труда.

Самостоятельное выполнение работ мастера маникюра, педикюра, наращивания под наблюдением инструктора (мастера) производственного обучения в соответствии с требованиями квалификационной характеристики.

Квалификационная (пробная) работа.

Учебная литература

1. «Психология и этика менеджмента и бизнеса», А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. М., 2000 г.
2. «Бизнес- этикет» Э.М. Сабат 2001
3. «Как успешно провести переговоры», В. И. Курбатов. Ростов-на-Дону, «Феникс», 1997 г.
4. «Рынок. Маркетинг. Менеджмент» И.А. Савинский, М.: 2014г.
5. Менеджмент, учебное пособие. Казначевская Г. Б. – Ростов н/Д: «Феникс», 2002 г.
6. «Правоведение (полный курс) М.Б.Смоленский 2002
7. «Гражданский кодекс РФ» 3. «Конституция РФ»
8. «Охрана труда» универсальный справочник Г.Ю.Касьяновой, 2014 г
9. «Санитарные правила и нормы» СанПин 2122631-10 2014 г.
- 10.«Кожные и венерические болезни» Б.Т.Виленьчик 2002
- 11.«Анатомия и физиология человека» А.А.Швырев 2015
- 12.«Маникюр и педикюр» М.А. Смирнова 2012 2. «Декоративно-прикладная косметология» Ю.Ю. Дрибноход 2011
- 13.«Декоративно-прикладная косметология» Ю.Ю. Дрибноход 2011
- 14.«Санитарные правила и нормы» СанПин2122631-10 2014
- 15.«Кожные и венерические болезни» Б.Т.Виленьчик 2002
- 16.«Маникюр и педикюр» М.А Смирнова 2012

Экзаменационные билеты по профессии «Мастер маникюра»

Билет № 1

1. Правила санитарии и гигиены при выполнении маникюрных работ.
2. Инструменты для маникюрных работ, их назначение и применение.
3. Техника выполнения маникюра.

Билет № 2

1. Анатомия и физиология строения ногтей.
2. Правила стерилизации инструментов для маникюра и педикюра.
3. Оказание первой помощи при несчастных случаях.

Билет № 3

1. Инфекция и пути её распространения.
2. Техника выполнения арт-педикюра.
3. Выдержки из СанПиНа для маникюрного кабинета.

Билет № 4

1. Инфекционные заболевания ногтей.
2. Массаж кистей рук, назначение, физиологическое действие массажа.
3. Грибковые заболевания ногтей.

Билет № 5

1. Понятие, определение, виды, характеристики асептики антисептике.
2. Техника выполнения педикюра.
3. Возрастные проблемы ногтей.

Билет № 6

1. Техника выполнения наращивания ногтей на типсы.
2. Правила выполнения опиливания искусственных ногтей (коррекция и ремонт искусственных ногтей).
3. Процессы синтеза кератина и роста ногтей.

Билет № 7

1. Строение кожи.
2. Техника выполнения наращивания ногтей на формы .
3. SPA-педикюр.

Билет № 8

1. Последствия нарушения матрикса ногтя.
2. Для чего используют стерилизацию дезинфекцию маникюрного инструмента .
3. Оказания первой медицинской помощи .

Билет № 9

1. Техника выполнения педикюра
2. Выдержки из СанПина для маникюрного кабинета
3. Техника массажа кистей рук.

Билет № 10.

1. Оборудование для педикюра.
2. Средства для ухода за кожей рук и ногтями .
3. Правила санитарии и гигиены при выполнении маникюра и педикюра .